

**ПРОТОКОЛ № 1**

**заседания Координационного совета при Губернаторе
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам
обеспечения и защиты прав потребителей**

г. Ханты-Мансийск

21 октября 2020 года

Председательствующий:

1. Шипилов Алексей Викторович – первый заместитель Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместитель председателя Координационного совета

члены Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей (из студии в режиме видеоконференцвизи)

2. Евлахов Николай Андреевич – Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
3. Зайцев Кирилл Сергеевич – директор Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
4. Козлова Ирина Ивановна – главный врач федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
5. Копылов Артем Петрович – руководитель Службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
6. Ломакин Александр Николаевич – председатель Попечительского совета Ханты-Мансийского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

7. Марчук
Николай Иванович
начальник Ханты-Мансийского отдела
Управления Федеральной службы по
ветеринарному и фитосанитарному
надзору по Тюменской области, Ямало-
Ненецкому и Ханты-Мансийскому
автономным округам
8. Редькин
Алексей Леонтьевич
председатель Ханты-Мансийского
регионального отделения
общероссийского общественного
движения в защиту прав и интересов
потребителей «Объединение
потребителей России»
9. Ряшин
Максим Павлович
глава города Ханты-Мансийска
10. Садькова
Людмила Артемьевна
начальник отдела контроля и надзора в
сфере здравоохранения (г. Ханты-
Мансийск) Территориального органа
Федеральной службы по надзору в
сфере здравоохранения по Тюменской
области, Ханты-Мансийскому
автономному округу – Югре и Ямало-
Ненецкому автономному округу
11. Саломатин
Борис Александрович
глава Нижневартовского района
12. Скурихин
Александр Александрович
директор Департамента внутренней
политики Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
13. Стребкова
Наталья Васильевна
Уполномоченный по правам человека в
Ханты-Мансийском автономном
округе – Югре
14. Тихонов
Василий Владимирович
глава города Нижневартовска

15. Трофимов
Виктор Николаевич временно исполняющий обязанности
руководителя Ветеринарной службы
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры
16. Федотова
Мария Александровна заместитель председателя Правления
региональной общественной
организации «Защита прав
потребителей Югры»
17. Чертов
Игорь Сергеевич президент, председатель Правления
союза «Торгово-промышленная палата
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры»
18. Четверухин
Сергей Егорович заместитель управляющего Отделением
по Тюменской области Уральского
Главного управления Центрального
банка Российской Федерации
19. Шувалов
Вадим Николаевич глава города Сургута
20. Шумакова
Елена Витальевна директор Департамента общественных и
внешних связей Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
21. Эрнст
Сергей Андреевич исполняющий обязанности директора
Департамента коммунального
комплекса и энергетики Ханты-
Мансийского автономного округа –
Югры

Приглашенные:

22. Баязитова
Альбина Зиннуровна ведущий юрисконсульт филиала ООО
«МТС» в Ханты-Мансийском
автономном округе – Югре
23. Бычкова
Инга Юрьевна заместитель директора Департамента
здравоохранения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры

24. Возняк
Снежана Александровна первый заместитель директора
Департамента образования и
молодежной политики Ханты-
Мансийского автономного
округа – Югры
25. Дорошенко
Евгений Владимирович заместитель руководителя Управления
Федеральной службы по надзору в
сфере связи, информационных
технологий и массовых коммуникаций
по Тюменской области, Ханты-
Мансийскому автономному округу –
Югре и Ямало-Ненецкому автономному
округу
26. Зимин
Константин Николаевич директор филиала ООО «МТС» в
Ханты-Мансийском автономном округе
– Югре
27. Ивашева
Роза Вахаевна заместитель председателя Ханты-
Мансийской окружной общероссийской
общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
28. Ильиных
Галина Николаевна председатель Ханты-Мансийской
окружной общероссийской
общественной организации
«Всероссийское общество инвалидов»
29. Казачинин
Александр Аркадьевич заместитель руководителя Управления
Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Ханты-
Мансийскому автономному
округу – Югре
30. Колупаев
Роман Геннадьевич заместитель директора Департамента
экономического развития Ханты-
Мансийского автономного округа –
Югры
31. Лукошков
Дмитрий Сергеевич директор филиала ПАО «Ростелеком» в
Ханты-Мансийском автономном округе
– Югре

32. Мапчевский
Юрий Тимофесвич исполнительный директор Ассоциации «Совет муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, член Общественного совета при Департаменте внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
33. Моховиков Александр
Викторович руководитель регионального отделения филиала ООО «Т2 Мобайл» по городу Ханты-Мансийску
34. Пенчуков
Константин Львович председатель Думы города Ханты-Мансийска, региональный координатор партийного проекта «Народный контроль» по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
35. Позднякова
Снежана Валерьевна председатель комиссии Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам общественного контроля и правозащитной деятельности
36. Пономарева
Тереза Анатольевна директор Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
37. Самоловова
Ираида Федоровна председатель регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
38. Спасибин
Андрей Александрович президент региональной общественной организации Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Общество защиты прав потребителей «Альянс»
39. Ципорин
Павел Игоревич директор Департамента информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

40. Шабашов Андрей Викторович заместитель начальника Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, начальник полиции
41. Яськов Борис Алексеевич начальник Тюменской таможни

В студиях муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (в режиме ВКС) 138 человека (список прилагается).

1. О мерах по обеспечению и защите прав потребителей на приобретение качественной и безопасной пищевой продукции, соответствующей техническим регламентам

(Бородкин, Зайцев, Казачицин, Кокарева, Марчук, Спасибин, Трофимов, Федотова)

Решили:

1.1. Отметить, что в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее также – автономный округ) за 9 месяцев 2020 года:

Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по автономному округу (далее также – Управление Роспотребнадзора):

проведено 307 проверок объектов, участвующих в производстве и обороте пищевой продукции, исследовано 1980 проб продукции. Из числа исследованных проб 35 проб (1,8%) не соответствовали установленным требованиям, в том числе 8 по физико-химическим показателям, 5 по санитарно-гигиеническим показателям, 22 по микробиологическим показателям, 8 по показателям идентификации, 28 по информации, размещенной на этикетке товара. Нарушения установленных требований санитарного законодательства установлено по итогам 97 проверок, что составило 31,6% от проведенных проверок;

снято с реализации 129 партий пищевой продукции общей массой 234,8 кг по причине истечения срока годности, несоответствия установленным требованиям технических регламентов Таможенного союза;

составлено 162 протокола об административном правонарушении, наложено 110 штрафов на сумму 3 817 тысяч рублей, конфисковано продукции на сумму 103,1 тысяч рублей.

Ханты-Мансийским отделом Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Тюменской области, Ямало-Ненецкому и Ханты-Мансийскому автономным округам (далее также – Управление Россельхознадзора) в рамках общего мониторинга пищевой продукции отобрано 83 пробы пищевой продукции, в результате выявлено 38 проб недоброкачественной продукции, в том числе 8 проб молочной продукции, 23 пробы мясной продукции, 4 пробы рыбной продукции, 3 пробы мяса диких животных.

Ветеринарной службой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее также – Ветеринарная служба):

проведено 91 656 диагностических исследований биологического материала и животных на инфекционные и инвазионные болезни животных, 430 052 профилактически вакцинации (головообработки), 11 945 лечебных обработок животных;

выявлено 5 случаев заболевания животных, в связи с чем в животноводческих хозяйствах введены ограничительные мероприятия (карантин), предписывающие ограничения на реализацию продукции животноводства, полученной от больных животных.

Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ветеринарный центр»:

проведено 52 517 экспертиз мяса и мясной продукции, 67 180 экспертиз молока и молочной продукции, яйца, меда и прочих пищевых продуктов;

выявлено 1 375 случаев несоответствия сырья и продукции животноводства требованиям ветеринарно-санитарных правил и норм, в результате 225,4 тонны продукции, признанной некачественной, направлено на обезвреживание, 1,855 тонны продукции, признанной опасной для потребления в пищу людям, уничтожено.

В органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа обратился 231 гражданин за консультацией и содействием в защите прав потребителей в сфере торговли пищевыми продуктами, что составило 4 % от всех обращений по защите прав потребителей и выше показателя аналогичного периода 2019 года на 15 %, из них 72 обращения (31 %) – по ненадлежащему качеству товара.

В целях обеспечения югорчан качественной и безопасной пищевой продукцией сельскохозяйственных товаропроизводителей, развития и поддержки предприятий мясной, молочной, рыбоперерабатывающей отраслей пищевой промышленности автономного округа при реализации государственной программы автономного округа «Развитие агропромышленного комплекса» выделяются субсидии на производство и реализацию пищевой рыбной продукции, искусственно выращенной пищевой рыбы, молока и молочных продуктов, мяса крупного и мелкого рогатого скота, лошадей, продукции растениеводства в защищенном и открытом грунте, продукции переработки дикоросов.

Для демонстрации региональных товаров, содействия их продвижению на внутреннем и внешнем рынках, развитию конкуренции ежегодно проводится выставка – ярмарка «Товары земли Югорской», реализуется проект «Сделано в Югре». На территориях муниципальных образований проводятся выставки-ярмарки, в том числе

сельскохозяйственные, ярмарки выходного дня, выставки-продажи продукции местных товаропроизводителей, в Белоярском районе реализуется проект «Дело вкуса», в г. Сургуте местным товаропроизводителям предоставляется право на получение логотипа «Сделано в Сургуте».

1.2. Департаменту внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры совместно с Департаментом общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при реализации мероприятия 3.1. «Правовое просвещение и информирование в сфере защиты прав потребителей» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Профилактика правонарушений и обеспечение отдельных прав граждан» осуществить информирование граждан по вопросам, касающимся прав потребителей на приобретение качественных и безопасных пищевых продуктов.

Срок: до 15 марта 2021 года.

1.3. Рекомендовать Управлению Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Тюменской области, Ямало-Ненецкому и Ханты-Мансийскому автономным округам:

1.3.1. Принять дополнительные меры, обеспечивающие оперативное направление в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре заключений по результатам проведенных надзорных мероприятий с приложением имеющихся процессуальных документов (заявления, протоколы осмотра, лабораторных исследований, акты отбора проб и др.) для реализации Управлением Роспотребнадзора полномочий по защите прав потребителей на приобретение качественных и безопасных пищевых продуктов, услуг общественного питания.

Срок: до 30 декабря 2020 года.

1.3.2. Обобщить практику взаимодействия с исполнительно-распорядительными органами городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по реализации пункта 1.4.1 настоящего протокола. О результатах проинформировать Координационный совет при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей.

Срок: до 1 июля 2021 года.

1.4. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1.4.1. Во взаимодействии с Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Тюменской области, Ямало-Ненецкому и Ханты-Мансийскому автономным округам (далее – Управление Россельхознадзора) издать распорядительные акты, определяющие порядок участия муниципальных образовательных организаций в отборе проб пищевой продукции для проведения Управлением Россельхознадзора мониторинга пищевой продукции.

Срок: до 30 марта 2021 года.

1.4.2. Провести информационную кампанию среди жителей муниципальных образований автономного округа о здоровом питании, принципах и методах сбалансированного потребления пищи, повышении общего уровня пищевой культуры, в том числе посредством размещения разработанных Управлением Роспотребнадзора информационных материалов (рекомендаций по выбору продуктов, тестов по правильному питанию) в тематических разделах на официальных сайтах органов местного самоуправления, социальных сетях, местных средствах массовой

информации, интерактивных экранах в местах массового пребывания граждан (многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, информационно-расчетные центры, организации здравоохранения, социальной защиты, образовательные, культурно-досуговые организации, общественный транспорт и т.д.), анонсирования «горячих линий» Управления Роспотребнадзора по качеству и безопасности продуктов, услуг общественного питания, раздела «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям», размещенного в Государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей.

Срок: до 30 марта 2021 года.

1.4.3. Во взаимодействии с Ветеринарной службой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры провести информирование жителей муниципальных образований о недопущении реализации мясного сырья, полученного от убойных животных, в том числе от диких, не соответствующего ветеринарным правилам и нормам, посредством размещения информации на официальных сайтах в сети Интернет.

Срок: до 30 декабря 2020 года.

1.5. Рекомендовать общественным объединениям потребителей, иным общественным организациям, наделенным функциями по проведению общественного контроля в соответствии с уставами указанных организаций, провести общественный мониторинг удовлетворенности жителей автономного округа качеством пищевых продуктов, оказания услуг общественного питания. О результатах проинформировать Координационный совет при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югре по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей.

Срок: до 31 августа 2021 года.

2. О мерах по обеспечению и защите прав потребителей услуг связи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

(Дорошенко, Зимин, Казачиниц, Лукошков, Пенчуков, Стребкова, Титов, Тихонов, Ципорин, Шипилов)

Решили:

2.1. Отметить, что в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре: услугой стационарной телефонной связи пользуются 52,08 % домохозяйств автономного округа;

возможность широкополосного доступа к сети Интернет на скорости 100 Мбит/с и более имеют 93,7 % населения автономного округа;

возможность использования мобильной связи стандарта 2G имеют 99,98 % населения автономного округа, стандарта 3G, 4G с целью передачи данных – 99,75 %;

99,6 % населения автономного округа имеют возможность пользоваться услугой эфирного цифрового наземного телерадиовещания; 0,4 % населения – спутниковым цифровым телерадиовещанием (просмотр 20 обязательных общедоступных телевизионных канала);

отделения почтовой связи Почты России имеются в 68,55 % населенных пунктах автономного округа (в 133 из 194), в которых проживают 99,47 % населения автономного округа.

С целью создания благоприятных условий для обеспечения прав жителей автономного округа на получение качественных и безопасных услуг связи реализуются мероприятия государственной программы автономного округа «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», направленные на обеспечение жителей автономного округа широкополосным доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет в населенных пунктах, расположенных в труднодоступных и отдаленных местностях автономного округа.

За 9 месяцев 2020 года:

Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав

потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре:

рассмотрено 96 письменных обращения граждан на нарушения прав потребителей в сфере оказания услуг связи (аналогичный период 2019 года – 68 обращений), что составляет 3,2 % от общего количества обращений на нарушения прав потребителей;

проведено 4 административных расследования в отношении операторов связи по обращениям граждан, в результате которых доводы потребителей не нашли своего подтверждения;

составлено 3 протокола об административном правонарушении по обращениям граждан, 3 протокола – на основании материала, поступившего из Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу (далее также – Управление Роскомнадзора);

привлечен к административной ответственности 1 оператор связи по двум эпизодам с наложением штрафа в общей сумме 20 тысяч рублей.

В Управление Роскомнадзора от жителей автономного округа поступило 197 обращений, относящихся к сфере связи, что на 39 % больше показателя за аналогичный период 2019 года (120 обращений), из них жалобы по пересылке и доставке почтовых отправлений, включая организацию работы почтовых отделений и их сотрудников (37 %), жалобы на операторов связи, в части оказания дополнительных платных услуг без согласия абонента, в том числе контент-услуг и платных подписок (32 %), на качество (уровень сигнала) покрытия подвижной радиотелефонной связи в отдаленных районах (10 %).

Составлено 18 административных протоколов об административных правонарушениях в отношении АО «Почта России».

В органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа обратилось 130 граждан за консультацией и оказанием содействия в защите прав потребителей в сфере оказания услуг связи, что составило 2 % от общего количества обращений по защите прав потребителей и ниже показателя аналогичного периода 2019 года на 10 %, из них 33 % обращений связаны с оказанием телефонной связи, 31 % – телематических услуг (Интернет), по 18% составили обращения по услугам телерадиовещания, почтовой связи. Причинами обращений стали: неудовлетворительное качество услуги связи (57 %), нарушение сроков работ по подключению услуги, устранению недостатков услуги (11 %), неполная и недостоверная информация о предоставляемой услуге (8 %).

2.2. Департаменту внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

2.2.1. совместно с Департаментом общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департаментом информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при реализации мероприятия 3.1. «Правовое просвещение и информирование в сфере защиты прав потребителей» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Профилактика правонарушений и обеспечение отдельных прав граждан» осуществить информирование граждан по вопросам, касающимся особенностей защиты прав потребителей в сфере оказания услуг связи, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора с операторами связи, требованиях к качеству услуг связи, создании отдельного лицевого счета (контент-счета) для абонентов сотовой связи, «цифровой гигиене» и информационной безопасности в сети «Интернет», недопустимости самостоятельного использования усилителей сигнала сотовой связи (репитеров).

Срок: до 31 мая 2021 года.

2.2.2. Включить в проект Плана работы Комиссии по профилактике правонарушений в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2021 год рассмотрение вопроса о мерах по устранению причин и условий, способствующих совершению дистанционных мошенничеств и краж безналичных денежных средств, в том числе с использованием персональных данных абонентов связи.

Срок: до 1 декабря 2020 года.

2.3. Рекомендовать Управлению Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу принять дополнительные меры, обеспечивающие оперативное направление в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре заключений по результатам проведенных надзорных мероприятий с приложением имеющихся процессуальных документов (заявления, протоколы осмотра и др.) для реализации Управлением Роспотребнадзора полномочий по защите прав потребителей услуг связи.

Срок: до 30 декабря 2020 года.

2.4. Рекомендовать главам городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

2.4.1. Издать распорядительные акты, обеспечивающие:

а) взаимодействие с операторами связи по вопросам улучшения качества работы и обслуживания потребителей, оперативный и периодический обмен информацией о количестве и тематике обращений потребителей по вопросам ненадлежащего качества оказания услуг связи;

б) при наличии повода (оснований) для восстановления нарушенных прав потребителей услуг связи в судебном порядке направление

имеющейся информации о факте нарушения прав потребителя в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре для обращения в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, дачи заключения по делу.

Срок: до 30 декабря 2020 года.

2.4.2. Организовать информирование жителей муниципальных образований об особенностях защиты прав потребителей в сфере оказания услуг связи, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора с операторами связи, требованиях к качеству услуг связи, создании отдельного лицевого счета (контент-счета) для абонентов сотовой связи, «цифровой гигиене» и информационной безопасности в сети «Интернет», недопустимости самостоятельного использования усилителей сигнала сотовой связи (репитеров).

При проведении разъяснительной работы, в том числе размещать информацию в тематических разделах на официальных сайтах органов местного самоуправления, социальных сетях, местных средствах массовой информации, интерактивных экранах в местах массового пребывания граждан (многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, информационно-расчетные центры, организации здравоохранения, социальной защиты, образовательные, культурно-досуговые организации, общественный транспорт и т.д.).

Срок: до 31 мая 2021 года.

2.5. Рекомендовать главам городов Сургута, Нижневартовска, Нижневартовского района на заседаниях коллегиальных (совещательных) органов во взаимодействии с органами управления садоводческих или огороднических некоммерческих товариществ рассмотреть проблемные

вопросы предоставления услуг связи на территориях садоводческих или огороднических некоммерческих товариществ.

Срок: до 30 декабря 2020 года.

2.6. Рекомендовать общественным объединениям потребителей, иным общественным организациям, наделенным функциями по проведению общественного контроля в соответствии с уставами указанных организаций, провести общественный мониторинг удовлетворенности жителей автономного округа качеством услуг связи. О результатах проинформировать Координационный совет при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югре по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей.

Срок: до 31 августа 2021 года.

3. Об исполнении протокольных поручений заседаний Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, плана работы на 2020 год

(Скурихин)

Решили:

3.1. Считать исполненными и снять с контроля поручения, предусмотренные пунктами 1.2.5, 1.3, 1.8.1 протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей (далее также – Координационный совет) от 23 октября 2018 года № 2, пунктами 2.2.2, 2.3, 2.4 протокола заседания Координационного совета от 18 апреля 2019 года № 1, пунктами 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.3.1, 1.3.2, 1.4.1, 1.4.2, 1.6, 1.7, 1.8.1, 1.8.2, 1.9.1, 1.9.2 протокола заседания Координационного совета от 18 октября 2019 года № 2.

3.2. Продлить срок исполнения поручения, предусмотренного пунктом 1.8.3 протокола заседания Координационного совета от 18 октября 2019 года № 2.

Срок: до 31 марта 2021 года.

3.3. Снять с контроля исполнение поручения, предусмотренного пунктом 1.5 протокола заседания Координационного совета от 18 октября 2019 года № 2.

3.4. Считать исполненными пункты 1, 2, 4, 5 плана работы Координационного совета на 2020 год.

3.5. Включить рассмотрение вопроса «Об эффективности деятельности общественных организаций по правовому просвещению потребителей и проведению общественного контроля за соблюдением прав потребителей», предусмотренного пунктом 3 Плана работы Координационного совета на 2020 год, в план работы Координационного совета на 2021 год.

**4. Об утверждении плана работы Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей на 2021 год
(Скурихин)**

Решили:

Утвердить прилагаемый план работы Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей на 2021 год.

Первый заместитель
Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры,
заместитель председателя
Координационного совета



А.В.Шпилов

Утвержден
 протоколом заседания Координационного
 совета при Губернаторе
 Ханты-Мансийского
 автономного округа – Югры
 по вопросам обеспечения и защиты прав
 потребителей
 от 21 октября 2020 года № 1

ПЛАН
работы Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей на 2021 год

№ п/п	Рассматриваемые вопросы	Срок рассмотрения	Ответственные за подготовку вопроса
1.	О реализации и защите прав потребителей бытовых услуг, создании условий для обеспечения населения услугами бытового обслуживания	апрель	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований некоммерческие общественные организации, бизнес-сообщества
2.	О межведомственном взаимодействии по противодействию нелегальной деятельности и распространения недобросовестных практик на финансовом рынке Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	апрель	Уральское главное управление Центрального банка Российской Федерации исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований некоммерческие общественные организации
3.	Об эффективности деятельности общественных организаций по правовому просвещению потребителей и проведению общественного контроля за соблюдением прав потребителей	ноябрь	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре Общественная палата Югры, общественные советы муниципальных образований общественные объединения потребителей, иные некоммерческие организации
4.	О межведомственном взаимодействии по проведению пищевого мониторинга в Ханты-	ноябрь	Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Тюменской области, Ямало-

№ п/п	Рассматриваемые вопросы	Срок рассмотрения	Ответственные за подготовку вопроса
	Мансийском автономном округе – Югре		Ненецкому и Ханты-Мансийскому автономным округам отраслевые исполнительные органы государственной власти автономного округа исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований
5.	О ходе реализации мероприятий по покрытию сетью сотовой связи территории автомобильных дорог за пределами населенных пунктов	ноябрь	Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований общественные объединения потребителей, иные некоммерческие организации операторы связи
6.	Об утверждении плана работы Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей на 2022 год	ноябрь	Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
7.	Об исполнении протокольных поручений заседаний Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, плана работы на 2021 год	апрель, ноябрь	Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
8.	Оказание практической и методической помощи в организации деятельности органов местного самоуправления по защите прав потребителей	по отдельному графику (прилагается)	Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований

Приложение
к Плану работы Координационного совета
при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей на 2021 год,
утвержденному протоколом заседания Координационного совета
от 21 октября 2020 года № 1

План-график
совместных выездов сотрудников Департамента внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в муниципальные образования для оказания практической и методической помощи в организации деятельности органов местного самоуправления по защите прав потребителей на 2021 год

	Муниципальное образование	Срок
1.	Березовский район	1 квартал
2.	город Урай	2 квартал
3.	Кондинский район	2 квартал
4.	город Лангепас	3 квартал
5.	город Покачи	3 квартал
6.	Белоярский район	4 квартал